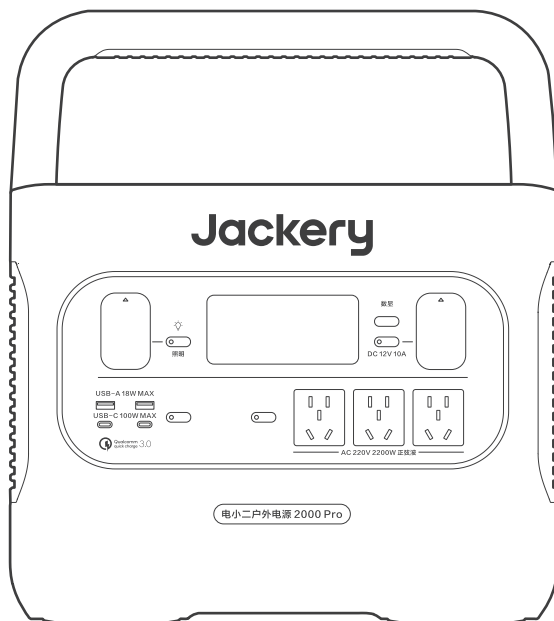


Jackery 电小二



用户指南

电小二户外电源 2000 PRO



感谢您的购买。在使用之前请仔细阅读本说明书，并正确使用。特别是相关注意事项，请务必阅读，安全使用，请妥善保存本说明书并放置在便于取阅的地方。

在遵从法律法规的情况下，本公司享有对本文档及本产品所有相关文档的最终解释权。如有更新、改版或终止，恕不另行通知。

感谢您购买电小二户外电源

您现在可以通过微信注册您的产品，激活质保服务。注册过程轻松快速，注册后您将享有：

自购买日起享质保3年+注册延保2年

电小二售后专家技术支持

真伪查询服务

售后维修进度实时查看

电小二用户享受指定特别优惠

1.打开微信，点击“发现”中的“扫一扫”

2. 扫描右方的二维码

3.按照提示完成注册激活



如您未能成功注册，您可以联系电小二官方服务热线 400-668-9293 或联系在线客服进行注册，产品具体保修条款和注册细则，请登录电小二户外电源服务小程序查看。

1.技术参数

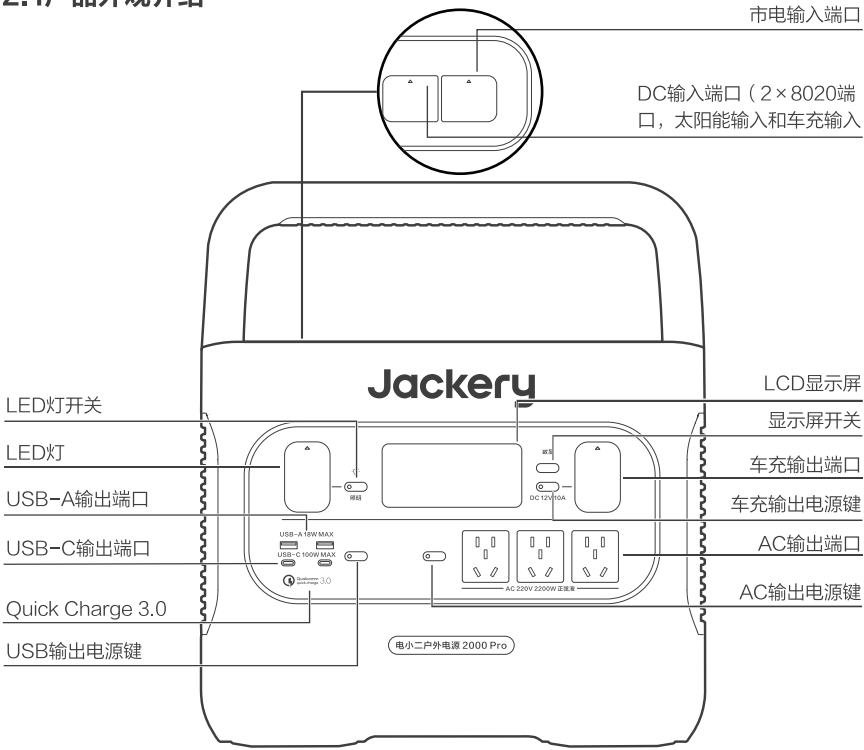
名称：	户外电源 2000 Pro
型号：	JE-2000A
锂离子电池组能量：	50Ah/43.2V (2160Wh)
AC额定输出能量：	1750Wh
尺寸&重量：	约38.4 x 26.9 x 30.75cm & 约19.5kg
循环寿命：	1000次循环 (80%+)
AC输入：	AC 220V~ 50Hz, 10A Max
DC输入(2x 8020端口)：	11~17.5V(工作电压)≍8A Max, 双路8A Max; 17.5~60V(工作电压)≍12A, 双路24A/1400W Max
3 x AC 输出：	220V~ 50Hz,10A, 额定2200W, 峰值4400W
2 x USB-A 输出：	Quick Charge 3.0, 18W Max, 5~6V≍3A, 6~9V≍2A, 9~12V≍1.5A
2 x USB-C 输出：	100W Max, 5V≍3A, 9V≍3A, 12V≍3A, 15V≍3A, 20V≍5A
车充输出：	12V≍10A
放电温度：	-10℃ ~ 40℃
充电温度：	0℃ ~ 40℃
认证：	UN38.3  Qualcomm quick charge 3.0

※USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.

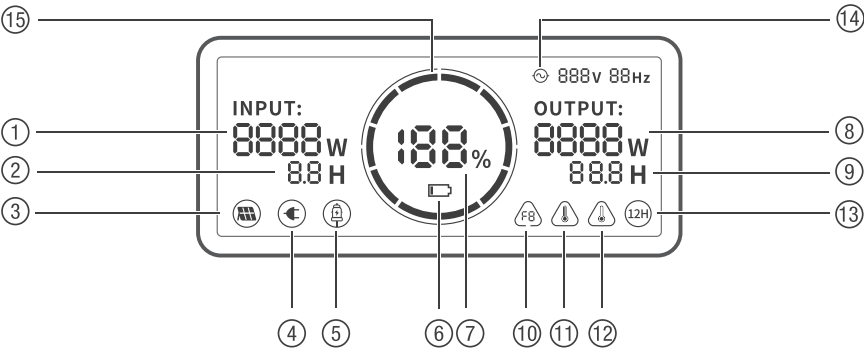
※Qualcomm Quick Charge is a product of Qualcomm Technologies,Inc. and/or its subsidiaries.

Qualcomm and Quick Charge are trademarks or registered trademarks of Qualcomm Incorporated.

2.1产品外观介绍



2.2显示屏界面介绍



- | | | |
|-----------|----------|-----------------|
| ① 充电功率显示 | ② 剩余充电时间 | ③ 太阳能（绿色能源）充电接入 |
| ④ 市电充电接入 | ⑤ 车充充电接入 | ⑥ 低电量提醒 |
| ⑦ 电池电量百分比 | ⑧ 放电功率显示 | ⑨ 剩余放电时间 |
| ⑩ 故障代码 | ⑪ 高温警告 | ⑫ 低温警告 |
| ⑬ 低功耗模式 | ⑭ 交流输出符号 | ⑮ 电池电量图标 |

电池电量图标 () :

当本产品处于充电状态时，该图标顺时针转动；当产品处于放电状态时，该图标显示当前电量。

低电量提醒 () :

当电池容量低于20%时，低电量图标显示；当电池容量低于5%时，低电量图标闪烁；充电状态时，该图标不显示。

低功耗模式 () :

为避免使用过程中忘记关闭输出，导致电池电量耗完，产品默认是关闭低功耗模式,即不连接任何设备或者连接的设备小于等于某个值时（详情参考下表），12H后系统自动关机。

放电方式	功率设定值	默认设置
AC输出	$\leq 25W$	12H后自动关机
USB输出	$\leq 2W$	12H后自动关机
车充输出	$\leq 2W$	12H后自动关机

开启"低功耗模式": 长按“AC输出电源键+数显”直至低功耗模式图标出现在屏幕。低功耗模式下，不使用本产品时请注意关闭电源，避免因忘记关闭输出导致电量耗尽。

关闭"低功耗模式": 长按“AC输出电源键+数显”直至低功耗模式图标在屏幕消失。

故障代码 () :

如在屏幕上出现F0-F9代码，请参考主要故障排除或联系我们客服处理。

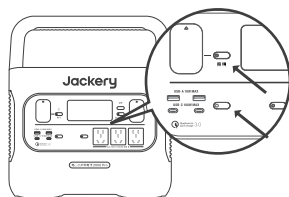
2.3 产品使用介绍

2.3.1 电源开机/关机

AC输出开/关：短按AC输出电源键的同时AC输出工作指示灯亮起，此时可以连接需要AC交流电的设备使用。再次短按AC输出电源键可关闭AC输出。

USB输出开/关：短按USB输出电源键的同时USB输出工作指示灯亮起，此时USB-A和USB-C输出端口可以对外连接负载设备使用。再次短按USB输出电源键可进行关闭输出。

车充输出开/关：短按车充输出电源键的同时车充输出工作指示灯亮起，此时车充输出端口可以对外连接负载设备使用。再次短按车充输出电源键可进行关闭输出。



2.3.2 显示屏亮起/熄灭

短按数显按键或者任一输出电源键、LED开关或者有充电输入时，屏幕都会亮起，再按一下，屏幕会熄灭，或者持续30秒无任何操作后，产品进入休眠状态，显示屏也会自动熄灭。在充电或者放电状态下如需要屏幕常亮，操作步骤如下：在显示屏亮起后，双击“数显”按键，屏幕进入常亮模式。如需关闭屏幕的常亮模式，操作步骤如下：短按“数显”按键，30秒后屏幕将自动熄灭。

注意：在屏幕常亮模式下，不进行任何充电或连接负载的操作，持续2H后屏幕自动熄灭。

2.3.3 LED应急照明灯开启及关闭

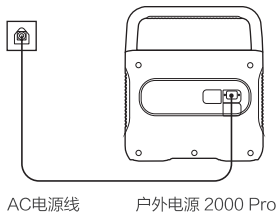
LED应急照明灯共有三种模式：低亮模式，高亮模式，SOS模式。操作步骤如下：短按LED灯开关同时LED灯亮起，默认是低亮模式，屏幕显示输出功率1W，再按一下，进入高亮模式，屏幕显示输出功率3W，再按一下，LED灯进入SOS模式，屏幕显示输出功率3W，再按一下，LED灯关闭。在任何一种模式开启期间，长按LED开关键，都可以关闭LED灯。

3. 充电方式

绿色能源优先模式：本产品倡导优先使用绿色能源，本产品支持太阳能充电与市电充电同时使用。当同时开启市电充电与太阳能充电时，产品会优先太阳能充电且太阳能充电与市电充电同时以电池最大允许功率充电。

3.1市电充电

请使用官方标配的AC电源线。



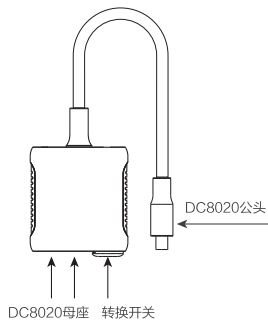
3.2太阳能充电

3.2.1太阳能串联转接盒（注意：此配件需单独购买）

本配件支持太阳能板2个串联或者3个串联，为保证太阳能板能发挥最大的功率输出，注意在太阳能板串联时请务必使用同一型号的太阳能板。

1)配件主要端口功能连接介绍

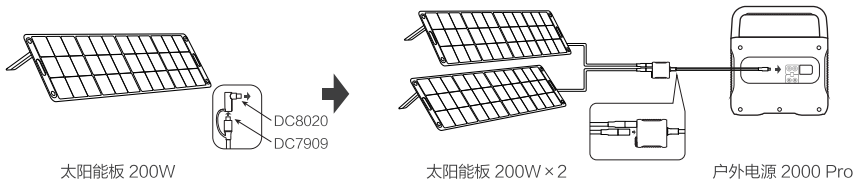
- 太阳能板充电输出端口（DC8020公头）：在充电时，此端口插入户外电源2000 Pro的DC输入端口。
- 太阳能板充电输入端口（DC8020母座）：在充电时，此端口连接太阳能板。
- 太阳能板2串联转3串联的转换开关：连接2块太阳能板充电时，转换开关需保持关闭状态，否则无法充电。如转换开关ON，需要同时连接3块太阳能板才能使用。



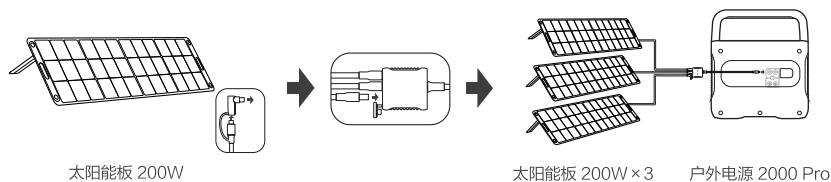
2)使用方法（以200W太阳能板为例）

目前电小二太阳能板（100W和200W）在输出端口均配有2种端口类型，请参照下图操作让太阳能板连接上此配件。

当连接2个200W太阳能板时，操作如下：



当连接3个太阳能板时，操作如下：

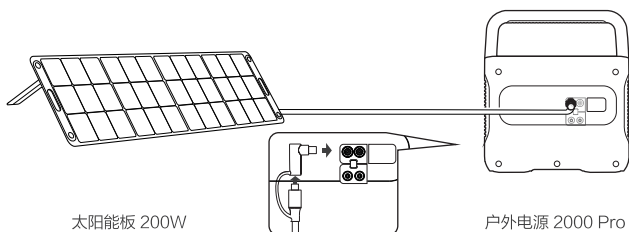


连接操作注意事项：请先将太阳能板串联转接盒接入储能DC输入端口，再连接太阳能板；充满电后请先移除太阳能板，再从储能上移除串联转接盒。

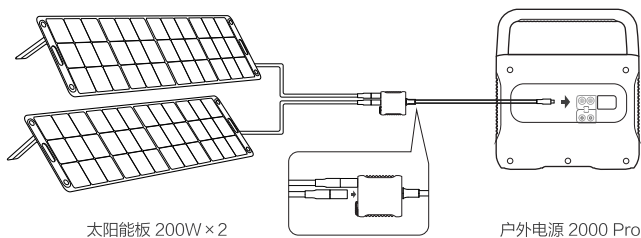
3.2.2 太阳能连接方式参考（以200W太阳能板为例）

用户可以参照如下图方式串联或者并联使用我们的太阳能板给本产品充电。

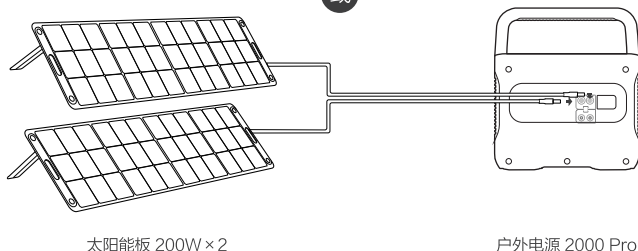
例一.



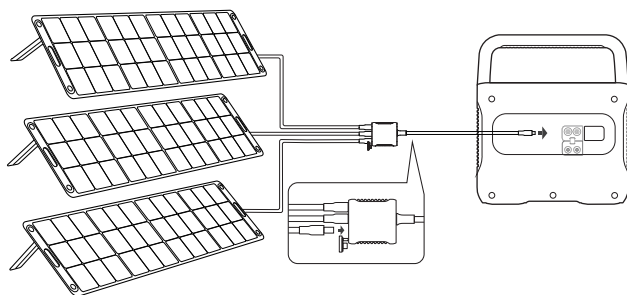
例二.



或



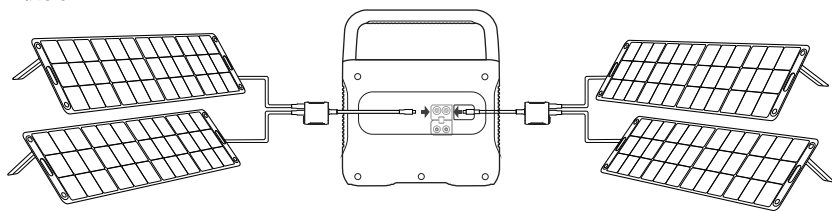
例三.



太阳能板 200W × 3

户外电源 2000 Pro

例四.

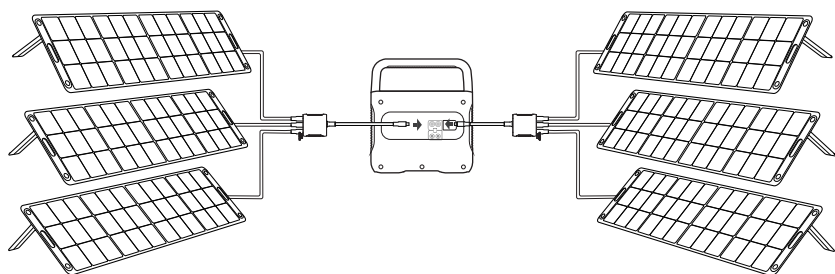


太阳能板 200W × 2

户外电源 2000 Pro

太阳能板 200W × 2

例五.

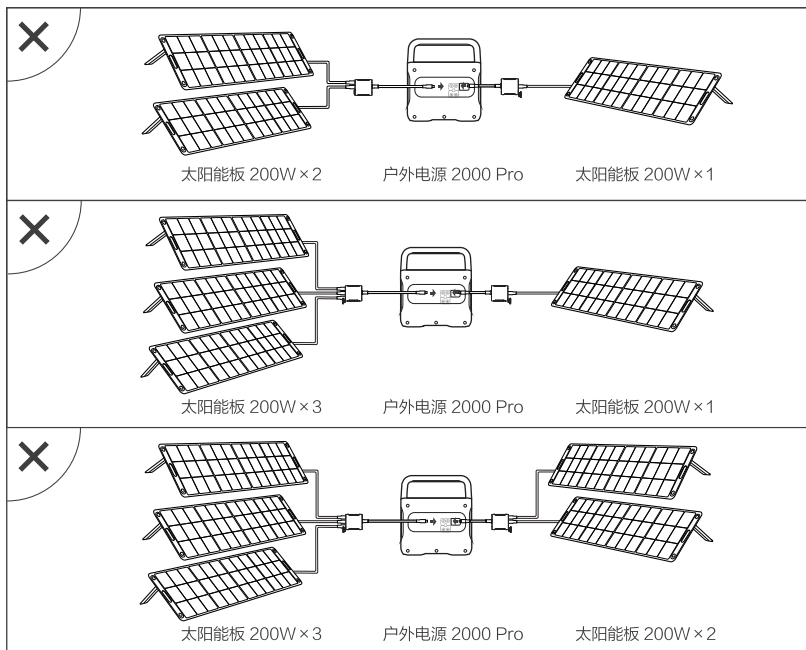


太阳能板 200W × 3

户外电源 2000 Pro

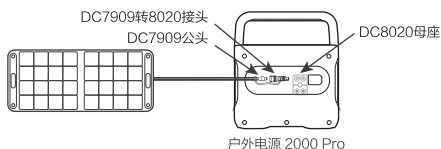
太阳能板 200W × 3

注意：当本产品2路太阳能输入同时使用时，请务必使用同一型号的太阳能板及2路输入串联数量保持一致，避免因两路电压不一致损坏设备或无法充电，禁止以下连接情形给本产品充电。



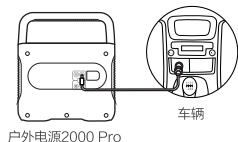
3.2.3 DC7909转DC8020接头使用说明

我们的在售太阳能板产品目前均已升级配有DC7909转DC8020接头，如果您曾经购买的电小二太阳能板无DC7909转DC8020接头，您可以参考如下连接方式给您的户外电源2000 Pro充电。



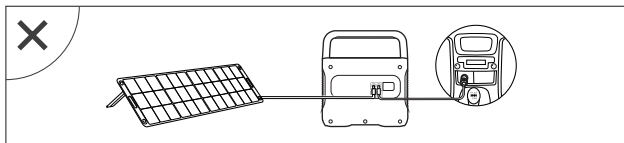
3.3车充充电

本产品适用12V车型车充口对本产品进行充电，请在汽车点火启动后使用车充充电，以免造成汽车电瓶亏电无法启动。同时请确保汽车车充口和车充线的点烟器接触良好，确保点烟器完全插入到位，如汽车在行驶过程中，路况颠簸，禁止使用车充充电，防止车充接触不良，引起接触点烧坏。若因不按规范操作而造成损失，本公司不予承担相应责任。



3.4充电注意安全事项

- 1)本产品太阳能两路DC输入同时使用时，每一路串联的太阳能板请确保是相同数量，并尽量使用同一型号的太阳能板。
- 2)请勿同时使用车充与太阳能充电，否则，会损坏车内保险丝。



- 3)车充充电只支持12V车型，不支持24V车型，请勿适用24V车型的车给本产品充电以免造成人身伤害及财产损失。
- 4)请勿使用非电小二品牌的配件进行充电，尤其在使用太阳能板充电时，建议使用电小二品牌的太阳能板进行充电，对于使用其他品牌的太阳能板充电造成的损失，本司概不负责。

4.使用注意安全事项

使用本产品时,应始终遵循基本注意事项,包括:

- a. 使用本产品之前,请阅读所有说明。
- b. 为了降低风险,当在儿童附近使用本产品时,需要进行密切监督。
- c. 使用非专业产品制造商推荐或销售的配件可能会导致触电的风险。
- d. 产品在未使用时,请将电源插头拔出产品插座。
- e. 禁止对产品进行拆机,产品拆机后可能会导致火灾、爆炸或触电等不可预测的风险。
- f. 禁止使用损坏的电线或插头,或损坏的输出电缆来使用产品,有触电的危险。
- g. 请在通风良好的地方对产品进行充电,请勿以任何方式限制产品的通风。
- h. 请将产品放在通风干燥的地方,避免雨水淋湿,产品进水有触电的风险。
- i. 禁止将产品暴露在火中,这可能导致产品发生起火、爆炸等安全事故。
- j. 禁止在高温下(直热的阳光下或很热的汽车车内)使用或放置产品,否则可能会引起内部电池过热,起火或功能失效,寿命减短等风险。
- K. 首次使用时,请在使用前将设备充满电。如果本产品在电量耗尽的情况下长时间(3个月-6个月)存放,其性能会下降,甚至无法充电。如长时间存放本机时,请定期将其充电至约60%至80%。

5.常见问题

Q:产品可以带上飞机吗?

A:不能,因为本产品为锂电池产品,根据国际航空运输标准条例,携带锂电池产品不可超过100Wh。

Q:为什么使用时候有声音?

A:产品采用风冷系统,内置风扇更好帮助产品散热,使用时候有轻微噪音属于正常现象。

Q:本机支持边充边放吗?

A:支持边充边放。AC输入充电时,AC输出最大功率2200W,AC输入+DC输入(太阳能板充电或车充充电)同时充电时,AC输出最大功率2200W,DC输入(太阳能板充电或车充充电)充电时,AC输出最大功率2200W。

Q:在长时间不使用时如何保管本产品?

A:电池长期保存(3个月以上),需将电池保持在60~80%的额定容量(建议每隔3个月检查及充电一次),存放在干燥凉爽的场所,温度范围在0℃~40℃之间,湿度范围0%~60%之间,并避免与腐蚀性物质接触,远离火源及热源。

Q:可以作为汽车启动电源吗?

A:非常抱歉,暂且没有汽车启动器的功能。但是我们的产品可以作为汽车补电电源,您可以通过购买电小二汽车补电线连接本产品给汽车补电。

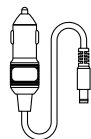
Q:为什么小功率设备接了几小时后输出自动关闭了?

A:为避免使用过程中忘记关闭输出,导致电池电量耗完,产品出厂默认关闭了低功耗模式,即当输出端口(AC输出 $\leq 25\text{W}$,USB输出 $\leq 2\text{W}$,车充输出 $\leq 2\text{W}$)连接小负载设备持续工作12小时后,本产品会自动关闭输出。如果您想继续使用小负载设备,您只需要重新按下车充输出电源键/USB输出电源键/AC输出电源键设备即可正常使用。如果您想打开低功耗模式,操作如下:长按“AC输出电源键+数显”直至低功耗模式图标(12H)出现在屏幕,如需关闭低功耗模式,重复上述操作,直至(12H)消失。

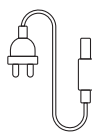
6.包装清单



户外电源2000 Pro x 1



车载充电线 x 1



AC电源线 x 1



DC7909转DC8020接头 x 2



用户指南 x 1

7.主要故障排除

异常图标内容	异常类型	解决对策
故障代码	 BMS 通信故障	联系售后处理
	 逆变器通信故障	联系售后处理
	 充电模块通信故障	联系售后处理
	 电池故障	联系售后处理
	 电池过压	联系售后处理
	 电池欠压	联系售后处理
	 逆变器异常	联系售后处理
	 充电模块异常	联系售后处理
	 电池充放电过流/短路	移除负载或者拔掉充电插头，产品可以自行恢复，如果不能，请联系售后处理
	 DC 输出过流/短路	移除负载产品可以自行恢复，如果不能，请联系售后处理
	充放电高温	电池降温后自动恢复
	充放电低温	环境温度恢复后自动恢复

8.保修和联系方式

我们向用户保证，产品在正常使用的情况下,不会出现因工艺和材料影响产品使用的缺陷。
本保修声明阐述了产品的全部和独家保修义务，电小二品牌不会委派及授权任何第三方为我们出售的产品承担任何责任。

保修期

“产品主机”质保三年+注册延保二年。保修期自用户购买之日起生效,为保障您的保修权益，需在电小二户外电源服务小程序进行产品注册，无法成功注册请联系在线客服提供消费者购买凭证或其他合理文件证明。

以下情况不在保修范围内

- 1.产品使用后外观损坏;
- 2.自行拆机或维修;
- 3.因人为原因造成产品性能故障;
- 4.由于自然灾害、雷电、事故等不可抗拒的因素造成的损害。

如何获得保修服务

如需获得保修服务，请通过电小二户外电源服务小程序或拨打400-668-9293联系，获取客户服务，谢谢！

合格证

检验员：



检验日期：_____

广东电小二科技有限公司

执行标准：Q/DXE001-2017



关注官方品牌公众号
获取更多资讯服务

制造商/生产厂：深圳华宝新能源股份有限公司

地址：深圳市龙华区大浪街道同胜社区华繁路东侧嘉安达科技工业园