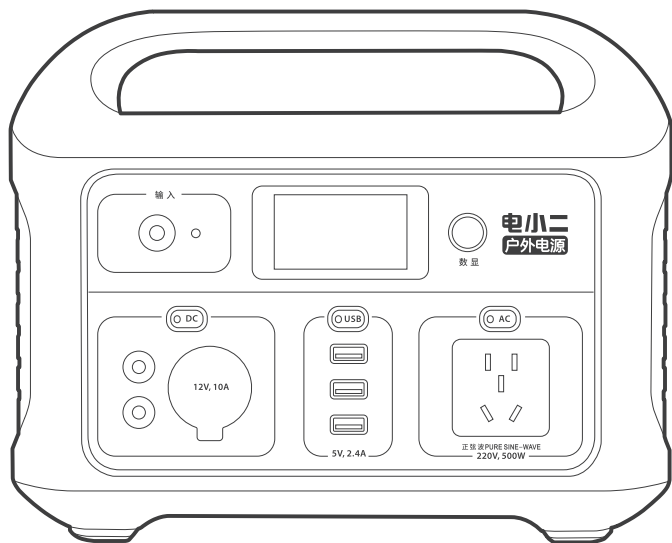


Jackery 电小二

光充户外电源



用户指南

电小二户外电源500



感谢您购买电小二户外电源

您现在可以通过微信注册您的产品，激活质保服务。注册过程轻松快速，注册后您将享有：

自购买日起享质保1年+注册延保1年
电小二售后专家技术支持
真伪查询服务
售后维修进度实时查看
电小二用户享受指定特别优惠

1. 打开微信，点击“发现”中的“扫一扫”
2. 扫描右方的二维码
3. 按照提示完成注册激活



如您未能成功注册，您可以联系电小二官方服务热线 400-668-9293 或联系在线客服进行注册，产品具体保修条款和注册细则，请登录电小二户外电源服务小程序查看。

技术参数

名称	便携式储能电源
型号	户外电源500
锂离子电池组能量	25.5Ah/21.6V (550Wh)
AC额定输出能量	470Wh
尺寸&重量	约30.1 x 19.3 x 24.2cm & 约6.3kg
循环次数	1000次循环 (80%+)
使用温度	-10 ~ 40°C
充电温度	0 ~ 40°C
质保	1年
颜色	黑色+橙色
AC 输出	220V~2.27A 50Hz, 持续500W, 峰值1000W
2 x DC 输出	12V=7A
车充输出	12V=10A
(2 x DC 输出+车充输出)	120W Max)
3 x USB输出	5V=2.4A
DC 输入	24V=3.75A (支持12~30V)
认证	UN38.3

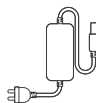
包装清单



户外电源500



车载充电器



AC 电源适配器



用户指南

产品外观介绍

01 DC 输入

07 LCD显示屏

02 LED灯

08 LCD显示屏开关

03 DC 输出按键

04 USB输出按键

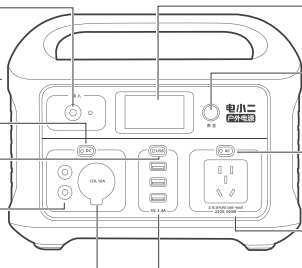
09 AC 输出按键

05 DC输出

10 AC 输出

06 车充输出

11 USB输出



使用注意事项

* 08 按键按下后,屏幕显示亮起,约10秒后屏幕背光自动关闭。

* 03 04 09 按键按下后,端口旁边的绿灯亮起时,输出端口已开启,即可为相应设备进行供电。

*未使用电源输出端口时,请按 03 04 09 按键将其关闭,以节省电力。

*低温可能会影响产品的电池容量,产品可在0~40°C的温度范围内进行充电,在-10~40°C的温度范围内给设备使用。

*产品首次使用建议先充满电,避免因电量不足给您带来使用上的不便。

输入功率	电量显示百分比		此灯亮表示机器低电量提醒
			此灯亮表示机器过充
输出功率			此灯亮表示机器温度过高
			此灯亮表示机器温度过低
			此灯亮表示机器过载

充电方式

在使用或存放产品前,请用充电器充电,充电时指示灯为蓝色,LCD屏会显示当前充电比例和充电功率,当LCD屏显示电量100%时,表示充满。此充电过程约为7小时。可通过LCD屏查看当前电量。



标配充电器
约7小时



车载充电器
约7.5小时



100W太阳能光伏板
约11小时

(充电时长由太阳光照强度决定)
支持太阳能光伏板MPPT功能充电(12~30V)

*以上数据来源于电小二实验室,测试数据可能会因使用环境、使用方法等因素,充电时长会有所差异,此测试数据仅供参考。

⚠ 警告及注意事项

使用本产品时,应始终遵循基本注意事项,包括:

- a. 使用本产品之前,请阅读所有说明。
- b. 为了降低风险,当在儿童附近使用本产品时,需要进行密切监督。
- c. 使用非专业产品制造商推荐或销售的配件可能会导致触电的风险。
- d. 产品在未使用时,请将电源插头拔出产品插座。
- e. 禁止对产品进行拆机,产品拆机后可能会导致火灾、爆炸或触电等不可预测的风险。
- f. 禁止使用损坏的电线或插头,或损坏的输出电缆来使用产品,有触电的危险。
- g. 请在通风良好的地方对产品进行充电,请勿以任何方式限制产品的通风。
- h. 请将产品放在通风干燥的地方,避免雨水淋湿,产品进水有触电的风险。
- i. 禁止将产品暴露在火中或高于130°C的温度下,这可能导致产品发生起火、爆炸等安全事故。
- j. 禁止在高温下(直热的阳光下或很热的汽车车内)使用或放置产品,否则可能会引起内部电池过热,起火或功能失效,寿命减短等风险。
- k. 产品每隔三个月请充电一次,防止使用时电量不足。

主要故障排除

故障现象	故障排除	解决对策
产品不能充电	1.充电器、产品与市电未接触好 (此时充电指示灯也不亮)	检查充电器、产品与市电接触是否良好
	2.接触良好,但充电指示灯不亮	充电器坏,联系售后处理
	3.充电指示灯亮,仍不能充电	产品坏,联系售后处理
产品无输出	1.设备与产品连接线未插好	使设备与产品连接良好
	2.输出端口开关未打开	将端口输出开关打开,此时,指示灯会亮起
	3.产品低电量	将产品充电
	4.按上述1.2.3点排除后,仍无输出	产品坏,联系售后处理
带设备输出中断	1.使用的设备标称功率或瞬间启动功率大于产品的功率	选用更大功率的产品
	2.设备功率过小,产品几小时后自动关闭输出	非产品问题,按键再次启动,重新计时关闭
	3.按上述1.2点排除后,输出仍会关闭	产品坏,联系售后处理

常见问题

1. 产品可以带上飞机吗？

不能，因为本产品为锂电池产品，根据国际航空运输标准条例，携带锂电池产品不可超过100Wh。

2. 设备功率在产品额定输出功率范围内却无法使用？

- 产品电量低于20%；需补充电量。
- 部分设备启动大于电小二产品峰值功率，或设备标称功率大于电小二产品实际功率；建议选用电小二更大功率产品。

3. 为什么使用时候有声音？

产品采用风冷系统，内置风扇更好帮助产品散热，使用时候有轻微噪音属于正常现象。

4. 充电时候充电器发热正常吗？

充电时充电器发热属于正常现象，标配的充电器符合国家安全标准，您可放心使用！

5. 为什么小功率设备接了几小时后输出自动关闭了？

当端口连接小负载设备时，产品会在系统设定的时间内自动关闭输出，避免使用过程中忘记关闭输出,导致电池电量耗完。

保修和联系方式

向用户保证，产品在正常使用的情况下,不会出现因工艺和材料影响产品使用的缺陷。本保修声明阐述了产品的全部和独家保修义务，电小二品牌不会委派及授权任何第三方为我们出售的产品承担任何责任。

保修期

“产品主机”质保一年+延保一年。保修期自用户购买之日起生效,为保障您的保修权益，需在电小二户外电源服务小程序进行产品注册，无法成功注册请联系在线客服提供消费者购买凭证或其他合理文件证明。

以下情况不在保修范围内

- 产品使用后外观损坏；
- 自行拆机或维修；
- 因人为原因造成产品性能故障；
- 由于自然灾害、雷电、事故等不可抗拒的因素造成的损害。

如何获得保修服务

需获得保修服务，请通过电小二户外电源服务小程序或拨打400-668-9293联系，获取客户服务，谢谢！

执行标准：Q/DXE001-2017

合格证

检验员：_____



检验日期：_____

广东电小二科技有限公司

关注官方品牌公众号
获取更多资讯服务



广东电小二科技有限公司

官方网站: www.dx2.cn 服务热线: 400-668-9293

地址: 深圳市龙华区大浪街道华繁路嘉安达工业园7栋